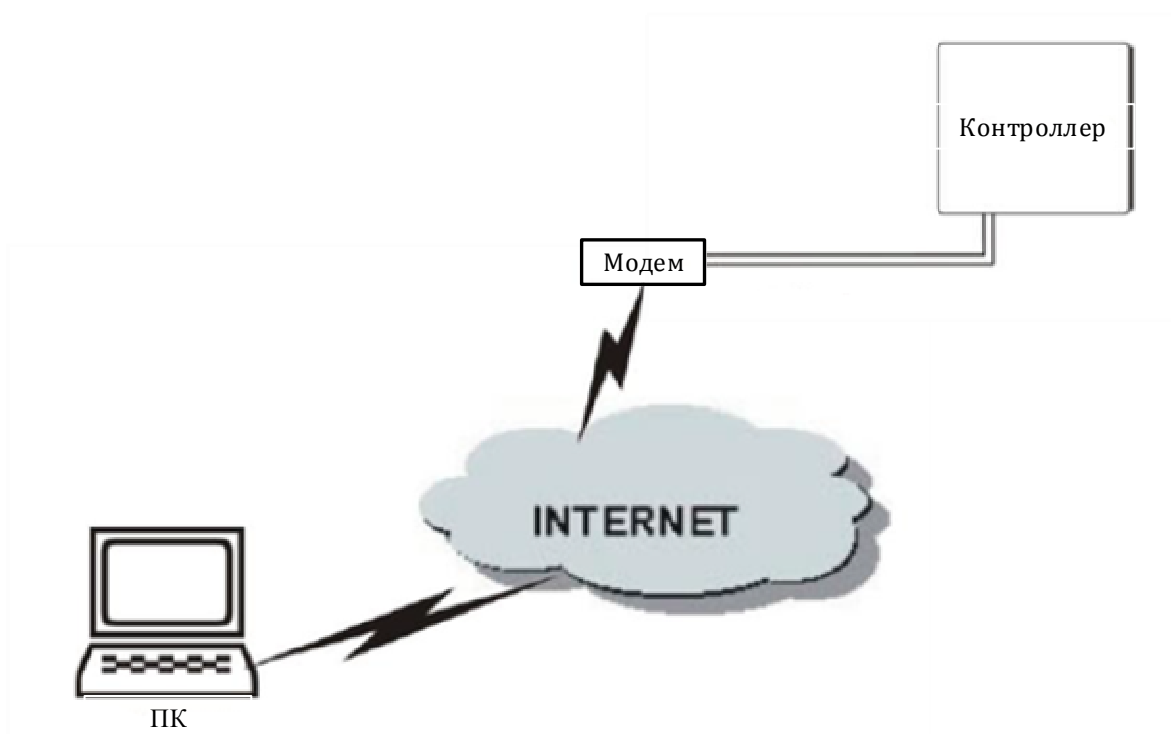


Система удалённого управления гелиосистемами “Remote control solar”.

Руководство оператора.



Содержание

1. Описание приложения “Remote control solar”	3
2. Подключение блока к контроллеру гелиосистемы	4
3. Настройка блока	6
4. Установка приложения “Remote control solar”	7
5. Удаление приложения “Remote control solar”	7
6. Настройка приложения “Solar hot water monitor system”	8
7. Работа с приложением “Remote control solar”	10
8. Нештатные ситуации приложения “Remote control solar”	15
9. Техническая поддержка	16

Параметры входа в Remote control solar.

Пользователь _____

Пароль _____

1. Описание приложения “Remote control solar”.

Приложение “Remote control solar” предназначено для удалённого управления гелиосистемами на базе солнечных контроллеров SR1128, SR1168, SR1188, SR882 с помощью приложения “Solar hot water monitor system” через интернет. Данное приложение является частью системы удалённого мониторинга и управления гелиосистемами.

Системные требования приложения:

- 1) ОС Windows, Linux;
- 2) Последняя версия библиотеки jre (скачать можно по адресу: <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>).

Комплект поставки приложения:

- 1) Установочный файл;
- 2) Инструкция пользователя.

Последнюю версию приложения можно скачать на сайте производителя: <http://gprs-solar.net/>.

2. Подключение блока.

Если в комплект поставки не входит SIM-карта, то перед началом работы необходимо активировать приобретенную самостоятельно SIM-карту и отключить запрос ввода PIN1, с помощью любого мобильного телефона. Процедура отключения запроса PIN1 для различных моделей мобильных телефонов существенно отличается, поэтому обратитесь к инструкции по использованию мобильного телефона. Как правило, эта процедура выглядит следующим образом:

Параметры/Настройки → Блокировки/Безопасность → Блокировка SIM → Защита → PIN1 Отключить (для отключения необходимо ввести PIN1) Извлеките SIM-карту из телефона.

Расположите SIM-карту напротив окна картоприемника согласно рисунку на крышке блока и аккуратно протолкните ее в отверстие. Подтверждение установки карты будет отчетливый двойной щелчок. Для изъятия карты, снова надавите на SIM-карту до щелчка и выньте карту.

Подсоедините антенну к разъему.

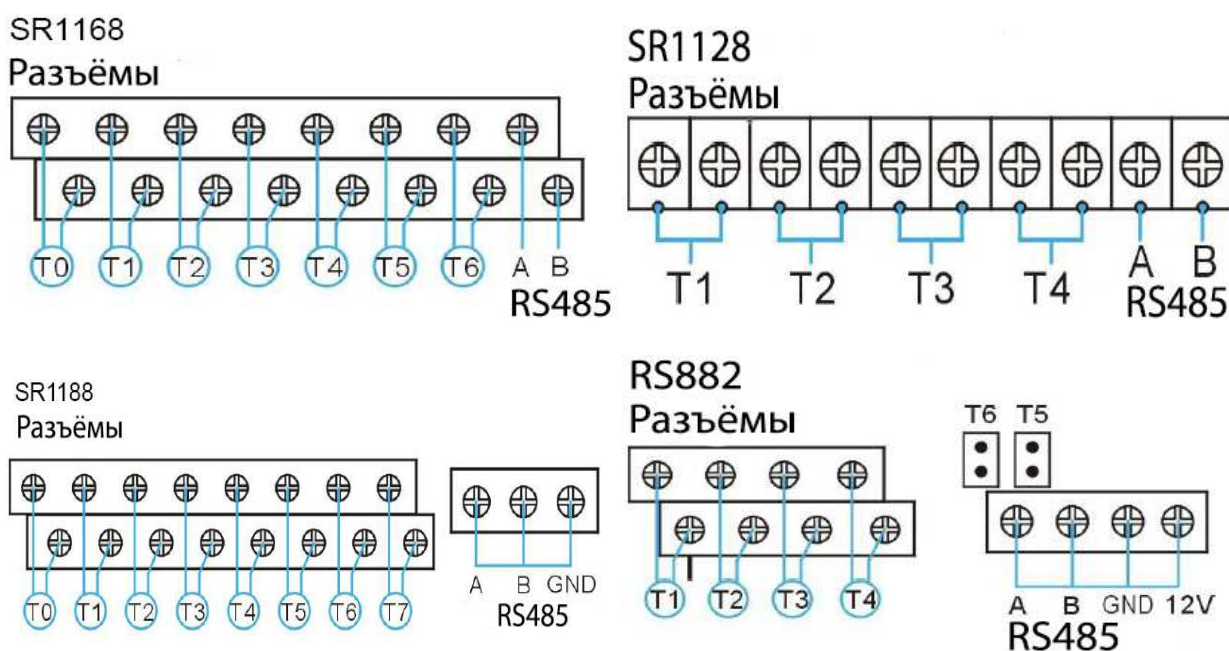


Подсоедините интерфейсный кабель к блоку и контроллеру гелиосистемы.
Внимание! Подключение интерфейсного кабеля производить при отключенном электропитании контроллера гелиосистемы и блока!

Назначение контактов разъёма внешнего интерфейса блока:

- 6: общий RS485;
- 7: B(-) RS485;
- 8: A(+) RS485.

Ниже приведены расположения разъемов интерфейса RS485 для контроллеров гелиосистем моделей SR882, SR1128, SR1168, SR1188:



Примечание: подключение общего провода (GND) необязательно.

Подключите блок питания к разъему питания блока, если в комплект поставки не входит блок питания, в этом случае необходимо использовать источник постоянного напряжения +8...+24В ток в импульсе не менее 2А.

Назначение разъемов питания:

Сигнал	Контакт	Описание	Параметры
+Up	1(слева)	Напряжение питания	+8...+24В
GND	2(справа)	Общий	

3. Настройка блока

Включение блока происходит автоматически через 2 секунды после подачи питания. После инициализации контролера гелиосистемы и блока необходимо проверить уровень сигнала GSM (проверка уровня сигнала мобильным телефоном не является корректной). Для этого отправьте SMS с текстом “Gsq” на номер SIM-карты блока. Через некоторое время блок пришлет ответное SMS следующего вида: “SQ=XXX% rssi=XXX% ber = XX”, где SQ - уровень сигнала в процентах, rssi - уровень сигнала в процентах в dBm, ber - количество ошибок при передаче данных. Уровень сигнала SQ должен быть не ниже 30%. В противном случае нужно разместить антенну таким образом, чтобы был обеспечен необходимый уровень сигнала (допускается удлинение интерфейсного кабеля RS485).

Если в комплект поставки не входит SIM-карта, и обеспечен необходимый уровень сигнала, необходимо настроить параметры Internet GPRS. Для этого отправьте SMS номер SIM-карты блока с текстом в формате **Icfg:"APN","USER","PASS";** , где APN - точка доступа, USER - имя пользователя, PASS - пароль (узнать у оператора сотовой связи). У большинства украинских операторов параметры "USER", "PASS" по умолчанию неопределены. Если параметры USER и PASS не определены, то сообщение будет иметь **Icfg:"internet",",,";** *Внимание! в конце команды обязательно символ ;*

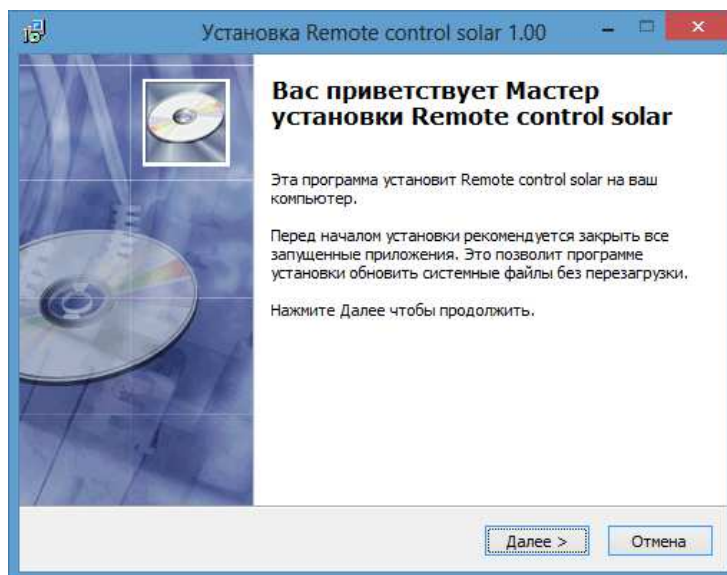
Не забывайте проверять баланс средств на счёте и своевременно пополнять его, так как в противном случае данное устройство не сможет передавать данные!

Индикация режимов работы блока.

Режим работы	Светоиндикатор
Выключен	Не горит
Поиск сети	64ms On /1000ms Off
Зарегистрировался в сети	64ms On /4500ms Off
GPRS соединение (подключен к серверу)	64ms On /300ms Off

4. Установка приложения “Remote control solar”.

Для установки “Remote control solar” запустите Remote_Solar.exe и следуйте инструкциям на экране.



После завершения установки Вы можете запустить приложение, посетить сайт компании – производителя или прочитать инструкцию.

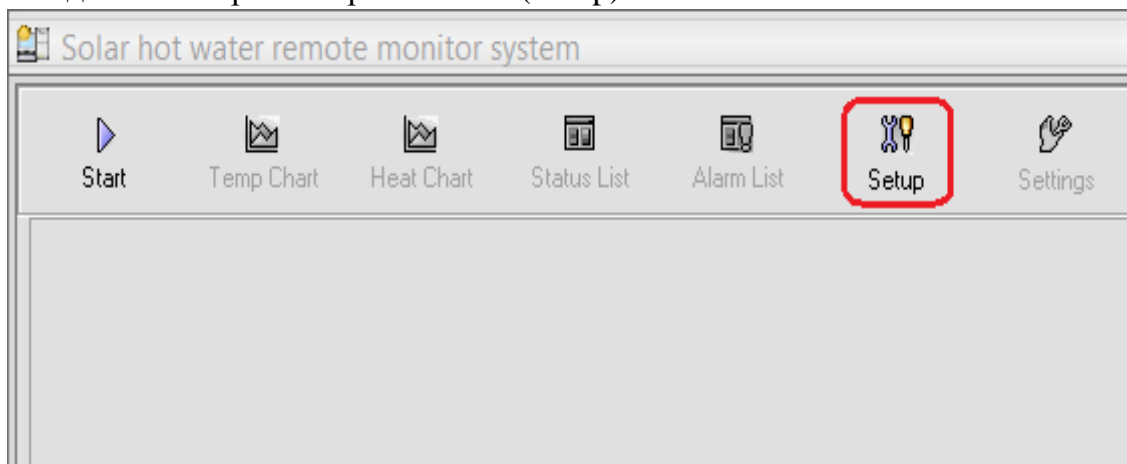
5. Удаление приложения “Remote control solar”.

Для удаления приложения выполните: Пуск → Панель управления → Установка и удаление программ → Remote control solar и следуйте инструкциям на экране

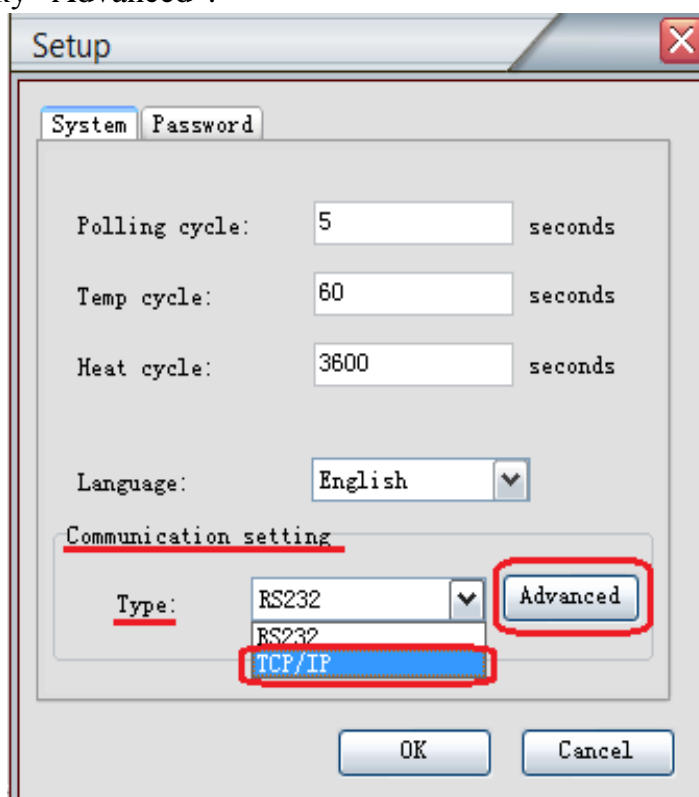
6. Настройка приложения “Solar hot water monitor system”.

Перед началом работы приложения “Remote control solar” требуется настроить приложение “Solar hot water monitor system”. Для этого сделайте следующее:

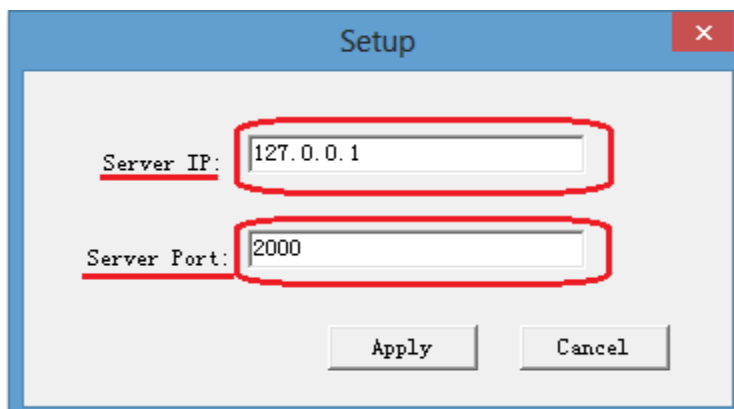
- 1) Запустите приложение “Solar hot water monitor system”.
- 2) Войдите в настройки приложения (Setup).



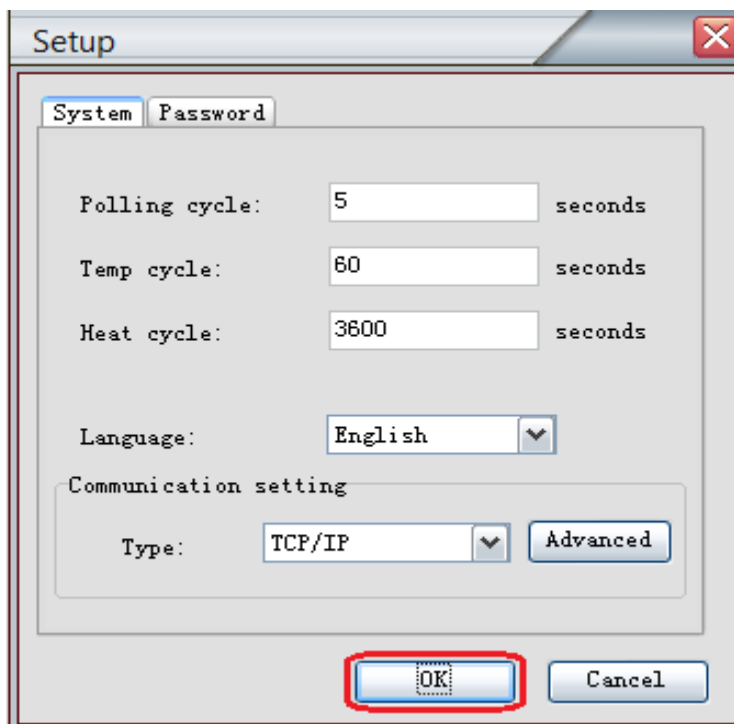
- 3) В открывшемся окне в разделе “Communication setting” (настройки соединения) окна “Setup” выберите из списка “Type” (тип) пункт “TCP/IP” и нажмите кнопку “Advanced”.



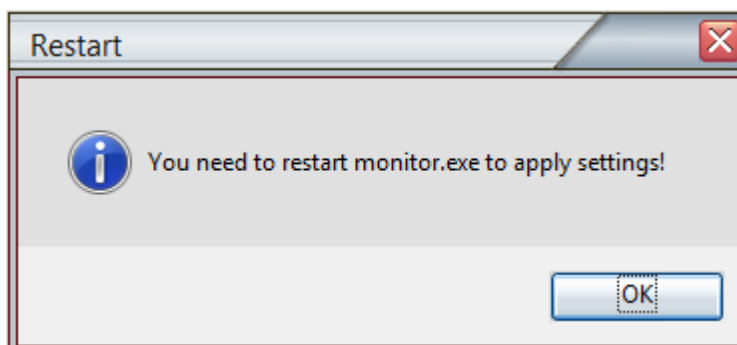
- 4) В открывшемся окне “Setup” в графе “Server IP” введите “127.0.0.1”, в графе “Server Port” введите “2000”, как показано на рисунке, и нажмите кнопку “Apply”.



- 5) В окне “Setup” нажмите кнопку “OK”.

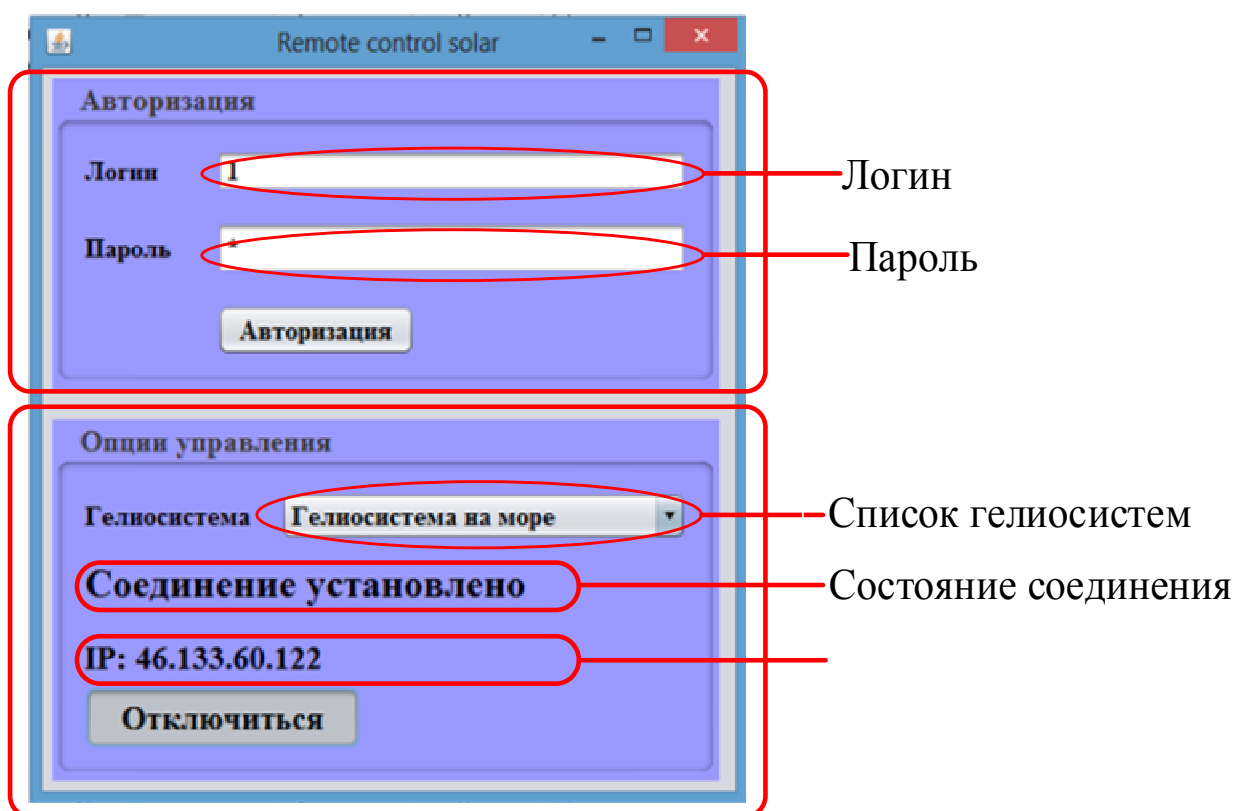


- 6) После настройки приложения “Solar hot water monitor system” его необходимо перезапустить. На этом настройка приложения “Solar hot water monitor system” завершена.



7. Работа с приложением “Remote control solar”.

Общий вид приложения.

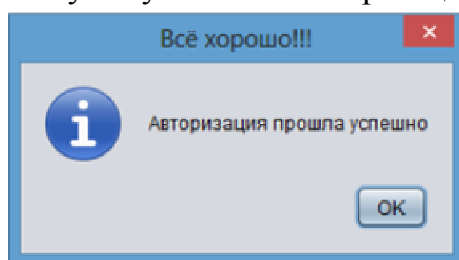


Панель “Авторизация” служит для авторизации пользователя системой удалённого мониторинга и управления гелиосистемами. Без авторизации работа с системой невозможна.

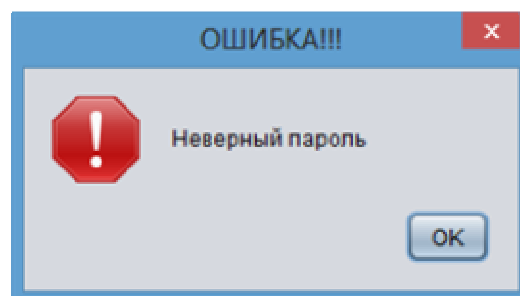
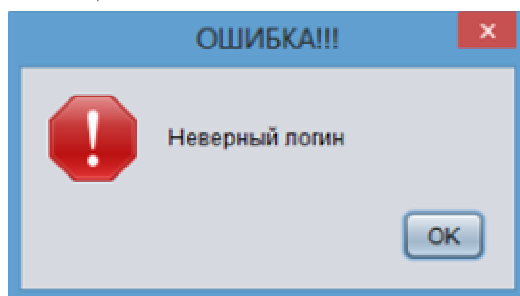
Панель “Опции Управления” служит для выбора гелиосистемы и подключения/отключения к выбранной гелиосистеме.

Порядок работы с приложением “Remote control solar”.

- 1) Запустите приложение “Remote control solar”.
- 2) Ввести логин и пароль, нажать кнопку “Авторизация”.
- 3) В случае успешной авторизации будет получено следующее сообщение.

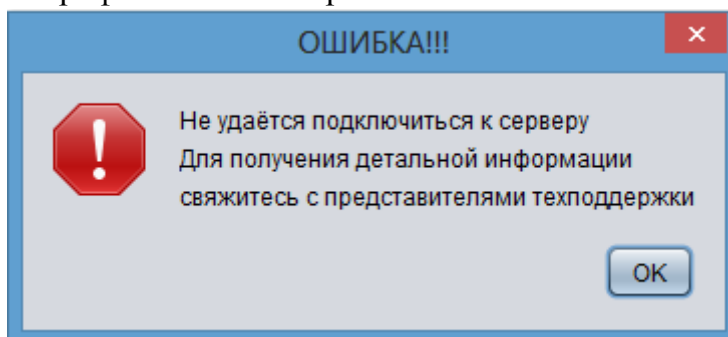


После этого можно продолжать работу с приложением. Если логин и пароль были введены с ошибкой, то будут получены соответствующие сообщения.



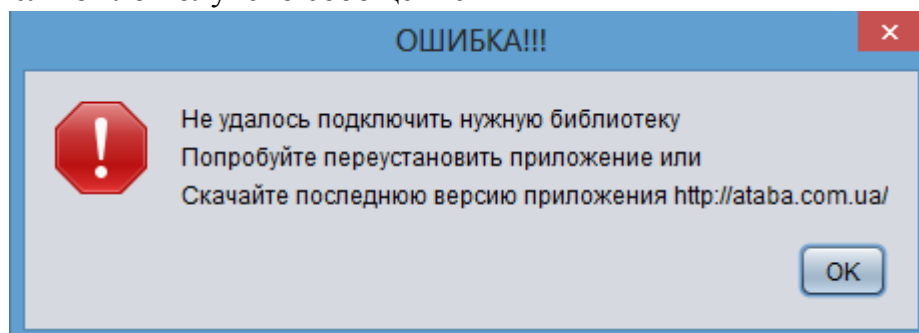
Проверьте правильность ввода логина и пароля и повторите попытку авторизации.

Если будет получено сообщение о том, что сервер недоступен, то на сервере ведутся профилактические работы.



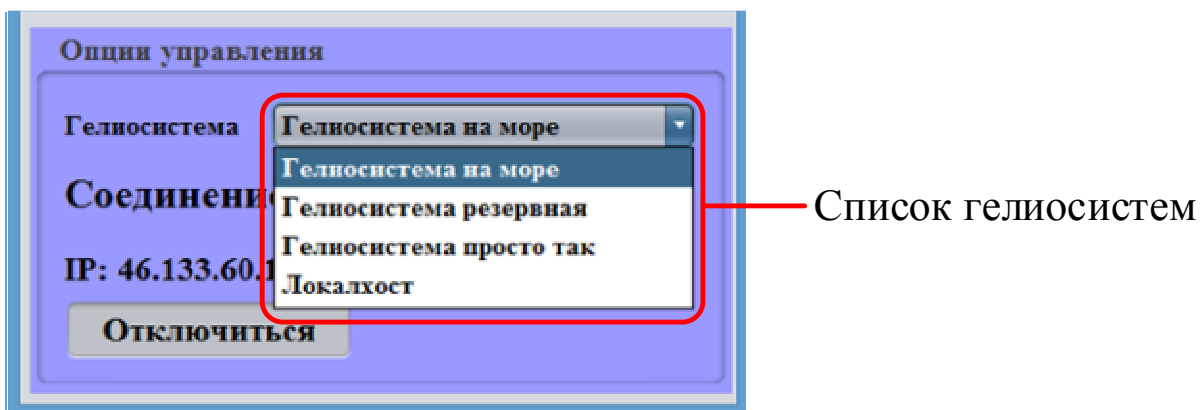
Для получения более детальной информации свяжитесь с представителями техподдержки. Контактная информация указана в соответствующем разделе или повторите попытку авторизации через 5-10 минут.

Если было получено сообщение

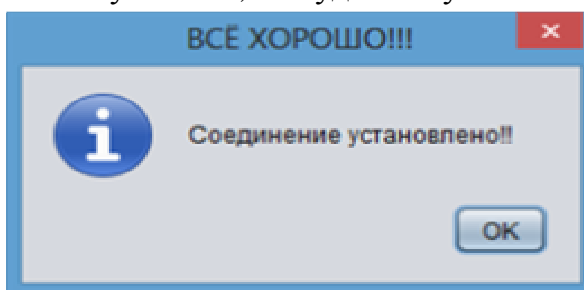


Попробуйте переустановить приложение или установить последнюю версию, скачав её с сайта производителя <http://ataba.com.ua>. Если после этого проблема осталась, то свяжитесь с представителями техподдержки.

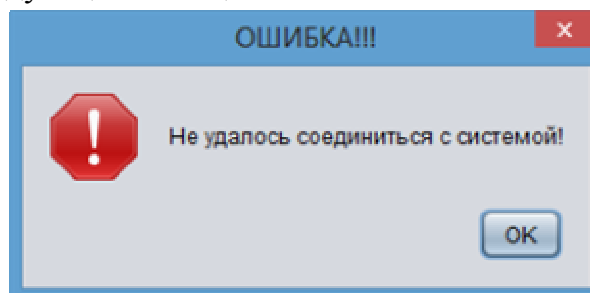
- 4) После успешной авторизации в разделе “Опции управления” будет показан список ваших гелиосистем и станет доступной кнопка “Подключиться”.



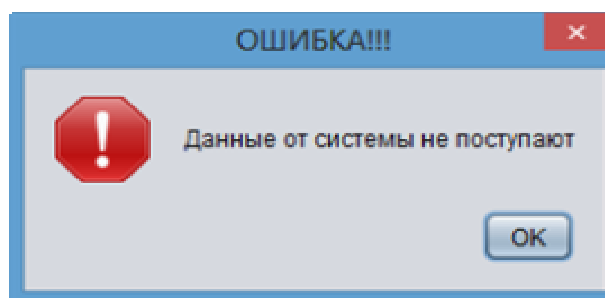
- 5) Вы можете выбрать любую из них для дальнейшей работы. Приложение позволяет работать одновременно только с одной системой.
- 6) После выбора системы следует нажать кнопку “Подключиться”. Если подключение произошло успешно, то будет получено сообщение:



Если получено следующее сообщение

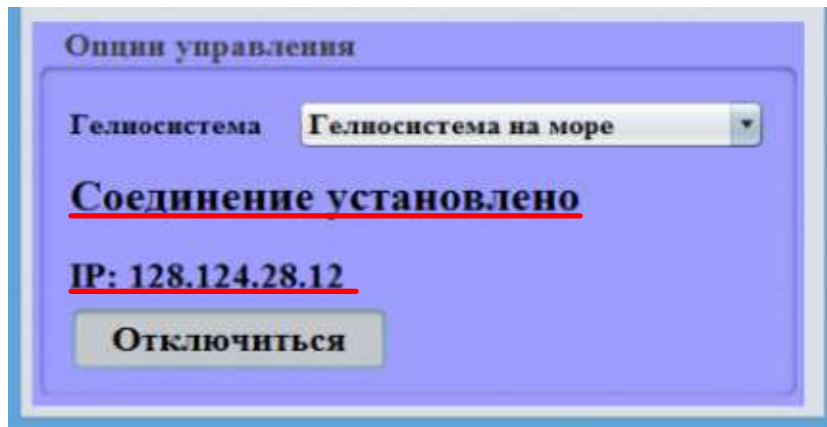


Попробуйте перезапустить гелиосистему (если это возможно) и попробуйте повторить попытку подключиться через 3 – 5 минут. Если после нескольких попыток подключиться к системе так и не удалось, или получено следующее сообщение

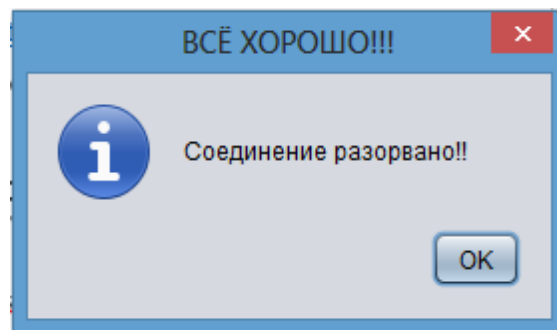


то попробуйте выполнить действия, приведённые в пункте.

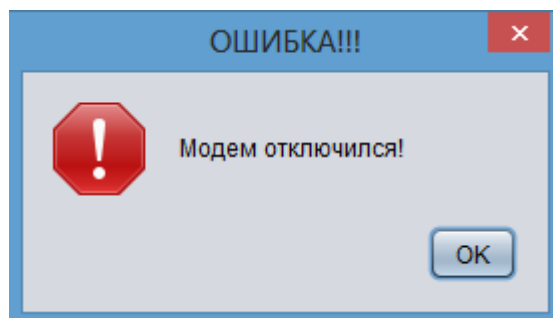
- 7) После того, как выполнено подключение к соответствующей системе, в опциях управления будет отображён актуальный IP-адрес модема и состояние соединения



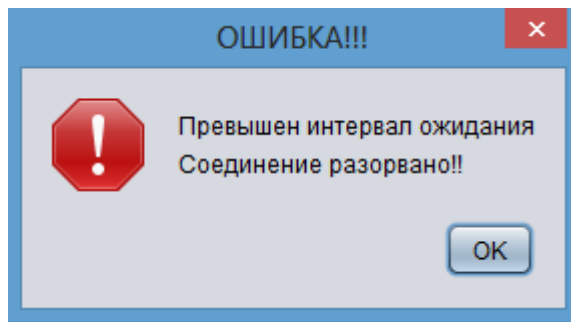
- 8) Запустите приложение “Solar hot water monitor system” и следуйте инструкциям, прилагаемым к приложению “Solar hot water monitor system”.
- 9) Чтобы разорвать соединение следует нажать на кнопку “Отключиться”.
- 10) После разрыва соединения будет получено соответствующее сообщение



- 11) После разрыва соединения можно выбрать другую систему из списка имеющихся (приложение позволяет одновременно работать только с одной гелиосистемой) и, установив подключение (п.п. 4,5), продолжить работу. Перезапуск приложения “Solar hot water monitor system” не требуется. При закрытии приложения “Remote control solar” разрыв соединения происходит автоматически.
- 12) Если в процессе работы приложения “Remote control solar” было получено следующее сообщение



то значит, что приложение не может подключиться к модему гелиосистемы. Приложение будет пытаться восстановить подключение к модему в течении 20 секунд. Если в течении указанного времени не удалось восстановить подключение, то будет получено следующее сообщение:



После этого попытки восстановить соединение прекратятся и снова станет возможным подключение к любой гелиосистеме.

8. Нештатные ситуации приложения “Remote control solar”

Если вы не можете подключиться к модему, то проверьте состояние счета на номере SIM-карты модема. При необходимости пополните счёт.

Попробуйте проверить уровня сигнала GSM (так как в месте, где установлен модем он может быть недостаточен). Для этого отправьте SMS с текстом “Gsq” на номер SIM-карты модема.

Придет ответ в следующем виде “SQ=XXX% rssi=XXX% ber = XX”, где SQ - уровень сигнала в процентах, rssi - уровень сигнала в процентах в dBm, ber - количество ошибок при передаче данных. Уровень сигнала SQ должен быть не ниже 30%. Если он ниже 30%, то нужно таким образом разместить антенну с модемом, чтобы был обеспечен нужный уровень сигнала.

Если уровень сигнала достаточен, но проблема не устранена, то попробуйте перезапустить модем, отправив SMS-сообщение с текстом “Cpurst” на номер SIM-карты модема. Если есть возможность, проверьте питание и уровень связи, а также подключение антенны.

Попробуйте скачать и установить последнюю версию приложения.

Если проблема не устранена, то свяжитесь с представителями техподдержки, контактная информация указана в соответствующем разделе.

9. Техническая поддержка

Контактная информация:

Тел/факс: +38(0692) 477-055;

Моб. Телефон +38(050) 235-76-08; +38(098)-44-38-44-7.

Так же вы можете воспользоваться системой онлайн-консультирования. Для этого нажмите на всплывающее окно в право части экрана, и наш оператор ответит на все ваши вопросы. Если оператора нет на месте, то оставьте свои контакты и изложите суть вопроса. Мы обязательно свяжемся с вами.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://gprs-solar.net/>. The page title is "Ресурс мониторинга гелиосистем" (Resource for monitoring solar systems). The main heading is "Мониторинг состояния и статистика работы гелиосистем" (Monitoring of the status and statistics of solar system operation). A prominent section is titled "Система удалённого мониторинга параметров гелиосистем" (Remote monitoring system of solar system parameters). Below this, it states: "Данный ресурс позволяет проводить удалённый мониторинг и накопление статистики работы гелиосистем. Для работы с ресурсом требуются только интернет регистрационные данные." (This resource allows for remote monitoring and accumulation of solar system operation statistics. Only internet registration data is required to use the resource). A sub-heading asks "Для чего была разработана система?" (For what purpose was the system developed?). The answer is: "Данная система позволяет снизить расходы на эксплуатацию системы и упростить сам процесс эксплуатации системы" (This system allows for reducing the costs of system operation and simplifying the operation process). On the right side, there is a "Отзывы" (Reviews) section. One review from "Александр, предприниматель" (Alexander, entrepreneur) says: "Система проста в использовании, интуитивно понятна." (The system is simple to use, intuitive). Another review says: "Система устраивает, но не хватает данных о реле. Было бы неплохо, чтобы данная информация как-то отображалась." (The system is satisfactory, but there are missing relay data. It would be nice if this information were displayed somehow). A vertical red button on the right edge says "Оставить сообщение" (Leave a message).